

## *DJI Care Enterprise* ご説明資料

# DJI Care Enterprise(Basic/Plus)

DJI Care Enterpriseはドローンフリートを守る包括的保護プランです。

衝突／水没／信号干渉などが原因で生じた製品の故障・損傷に対し、サービス保守限度額の範囲内で回数無制限の交換サービスまたは無償修理サービスのオプションをご用意いたしました。この効率的かつ包括的な保証サービスにより、お客様のDJIドローンフリート（航空隊）全体に、大きな安心をお届けします。

## サービス概要

- 最大2回まで低価格の交換サービス（DJI Care Enterprise Basic）
- 無償交換が回数無制限（DJI Care Enterprise Plus）
- フリート全体を守る保守限度額共有（DJI Care Enterprise Plus）
- 選べる包括的なプラン（Basic、Plusの2つのプランからお選びいただけます）
- 水没も保証対象
- 配送料無料
- 幅広い製品に対応

# DJI Care Enterprise(Basic/Plus)

	DJI Care Enterprise Basic	DJI Care Enterprise Plus
1) 保守限度額共有サービス	なし	あり
2) 交換回数	2回	回数無制限
3) 交換費用	低価格	無料
4) 代替機器貸出サービス	なし	あり

## こんな方にはBasicがおすすめ

- 製品を万全な状態に戻したい  
新品同様の性能と信頼性が保証された製品に交換できるのでいつも安心です。
- 修理時の費用を抑えたい  
特別価格にて交換対応可能。修理費用が最大75%お得です。
- 修理にかかる時間を短縮したい  
優先かつ迅速に交換サービスを提供します。修理完了までの時間を短縮できます。

## こんな方にはPlusがおすすめ

- お持ちのドローンフリート全体を守りたい  
Plusに加入した製品は保守限度額を共有することができ、共有できる製品数に上限はありません。
- 修理中の代替機器を用意してほしい  
修理期間中に代替機器貸出サービスをご利用いただけます。(Zenmuse XT・XT2のみ)
- 修理にかかる時間を短縮したい  
優先かつ迅速に交換サービスを提供します。修理完了までの時間を短縮できます。

# DJI Care Enterprise Basic

---

## サービス内容

- 1) サービス有効期間内に最大2回まで低価格の交換サービスを利用可能
- 2) 新品同様の性能と信頼性を備えた交換機器を提供(交換機器は外観に小さな傷がある場合がございます)
- 3) 送料はDJI負担

## 加入条件

- 1) 新規購入かつアクティベーションが行われていない製品
- 2) アクティベーション後**96時間以内**の機体またはジンバル
- 3) DJIカスタマーサポートで修理後の製品  
(修理完了後DJI Care Enterprise購入の招待メールを受取ってから**72時間以内**)

## 有効期限

1年間有効(開始日の0:00より有効になり、有効期限日の24:00をもって期限終了)

# DJI Care Enterprise Basic 一覽

加入費用 (税込)			交換費用 (税込)	初回	二回目
Matrice 200/Matrice 200 V2	90,200円		Matrice 200/Matrice 200 V2	67,500円	72,900円
Matrice 210/Matrice 210 V2	122,650円		Matrice 210/Matrice 210 V2	91,800円	121,500円
Matrice 210 RTK/Matrice 210 RTK V2	190,300円		Matrice 210 RTK/Matrice 210 RTK V2	140,400円	162,000円
Matrice 300 RTK	—		Matrice 300 RTK	80,300円	91,300円
Phantom 4 RTK	68,200円		Phantom 4 RTK	48,600円	54,000円
P 4 Multispectral	—		P 4 Multispectral	49,500円	55,000円
Matrice 600 Pro	88,550円		Matrice 600 Pro	64,800円	70,200円
Mavic 2 Enterprise Zoom	33,000円		Mavic 2 Enterprise	24,300円	29,700円
Mavic 2 Enterprise DUAL	49,500円		Mavic 2 Enterprise DUAL	35,100円	40,500円
Mavic 2 Enterprise Advanced	—		Mavic 2 Enterprise Advanced	61,600円	69,300円
Zenmuse Z30	51,700円		Zenmuse Z30	37,800円	43,200円
Zenmuse X5S	31,570円		Zenmuse X5S	24,300円	29,700円
Zenmuse H20	—		Zenmuse H20	31,900円	36,300円
Zenmuse H20T	—		Zenmuse H20T	82,500円	94,600円
M2EA RTK Module	—		M2EA RTK Module	5,500円	6,270円
Zenmuse P1	—		Zenmuse P1	56,100円	62,700円
Zenmuse L1	—		Zenmuse L1	118,800円	132,000円

# DJI Care Enterprise Plus

## サービス内容

- 1) サービス有効期間内に指定のサービス保守限度額内であれば回数に制限なく交換／修理サービスをご利用可能  
※修理終了後、修理費用に相当する金額がお客様のサービス保守限度額から差し引かれます。
- 2) 交換の場合 新品同様の性能と信頼性を備えた交換機器を提供(交換機器は外観に小さな傷がある場合がございます)
- 3) Zenmuse XTおよびZenmuse XT2は修理サービスのみ提供(交換サービス対象外)  
必要があれば追加費用なしでの代替機貸し出し可能(Zenmuse XT、Zenmuse XT2のみ)  
※ Zenmuse XTおよびZenmuse XT2のDJI Care Enterprise Plusは生産完了しておりますが、サービスは継続しております。  
※代替機器貸し出し中に損傷が発生した場合、DJIは所有者の合計サービス保守限度額から代替機器の修理費用に相当する金額を差し引きます。
- 4) 送料はDJI負担

## 加入条件

- 1) 新規購入かつアクティベーションが行われていない製品
- 2) アクティベーション後**96時間以内**の機体またはジンバル
- 3) DJIカスタマーサポートで修理後の製品  
(修理完了後DJI Care Enterprise購入の招待メールを受取ってから**72時間以内**)

## 有効期限

1年間有効（開始日の0:00より有効になり、有効期限日の24:00をもって期限終了）

# DJI Care Enterprise Plus

## 保守限度共有サービス

DJI Care Enterprise Plus製品を**同時期(30日間)**に複数購入する場合、それらをアクティベーションし、DJI Care Enterpriseのアカウントに紐づけることにより、保守限度額を全体で共有することができるサービスです。異なる機種間でも保守限度額を共有することが可能で、共有額に上限はありません。(Plusのみ)

### サービス利用条件

- 同一ユーザーのドローン/ジンバルカメラであること
- 30日以内にDJI Care Enterprise Plusとの関連付けがされていること
- 各ドローン/ジンバルカメラが同じ国で購入されていること

### サービス対象外

- 異なるユーザーのドローン/ジンバルカメラである場合
- 30日以上経ってからDJI Care Enterprise Plusとの関連付けを行った場合
- 各ドローン/ジンバルカメラが違う国で購入されている場合
- DJI Care Enterprise Plusとの関連付けがされていない場合

# DJI Care Enterprise Plus 一覽

加入費用 (税込)			保守限度額 (税込)	
M200 V2	149,600円		M200 V2	490,000円
M210 V2	177,100円		M210 V2	570,000円
M210 RTK V2	271,700円		M210 RTK V2	920,000円
MATRICE 300 RTK	—		MATRICE 300 RTK	564,500円
Phantom 4 RTK	182,600円		Phantom 4 RTK	445,500円
Mavic 2 Enterprise Advanced	—		Mavic 2 Enterprise Advanced	579,700円
Zenmuse H20	—		Zenmuse H20	403,260円
Zenmuse H20T	—		Zenmuse H20T	1,053,800円
Zenmuse Z30	103,400円		Zenmuse Z30	400,000円
Zenmuse X5S	68,200円		Zenmuse X5S	250,000円
M2EA RTK Module	—		M2EA RTK Module	62,700円
Zenmuse P1	—		Zenmuse P1	641,300円
Zenmuse L1	—		Zenmuse L1	1,342,000円



# DJI Care Enterprise 加入方法

**DJI Care Enterprise シリーズをアクティベーション**

DJI Care Enterpriseは、包括的にDJI Enterprise製品を保護するために提供するサービスです。衝突 / 水没 / 信号干渉などが原因で発生した事故による製品の損傷に対し、サービス保守限度額の範囲内で回数無制限の交換サービスまたは無償修理サービスのオプションをご用意しています。この包括的な事故保証サービスにより、お客様のDJIドローンフライト（航空隊）全体に大きな安心をお届けします。

Basic	Plus
<b>DJI Care Enterprise Basic をアクティベーション</b> 1年間のサービス有効期間内において、対象製品に保証範囲内の破損や故障が発生した際に、少額の追加料金を徴収することで、最大回数まで交換サービスをご利用いただけます。	<b>DJI Care Enterprise Plus をアクティベーション</b> 対象製品に保証範囲内の破損や故障が発生した際に、回数制限なしで修理/交換サービスをご利用いただけます。また、他の製品の保守限度額を計算して共有することができます。
<b>DJI Care Enterprise Basic Renewal をアクティベーション</b> 特別価格をお支払いいただくことで、12カ月の有効期間内に1回のリフレッシュ交換を受けることができます。また、メーカー保証期間が延長されます。	<b>DJI Care Enterprise Plus Renewal をアクティベーション</b> 対象製品に保証範囲内の破損や故障が発生した際に、回数制限なしで修理/交換サービスをご利用いただけます。また、他の製品の保守限度額を計算して共有することができます。

**注意事項**

\*本ページはDJI Care Enterpriseシリーズをご購入いただいたお客様が関連付けを行うためのページです。DJI Care Enterpriseシリーズの購入をご希望の場合は、お近くのDJI Enterprise代理店までお問い合わせください。

\*DJI Care Enterprise とそれを適用させるDJI製品は、同じ国内地域で購入する必要があります。また、本サービスはDJI公式オンラインストア、またはDJI指定ストア・DJI正規販売代理店など正規販売ルートで購入されたDJI製品のみ関連付けることができます。DJI Care Enterpriseは購入した国内/地域でのみサービスを受けることができます。

Step1 : BasicもしくはPlus、関連付けを行うサービスタイプを選択する

アクティベーションページ：

<https://service.dji.com/enterprise/guide>

# DJI Care Enterprise 加入方法(Basic)

DJI Care Refreshアクティベート  
安心して飛ばそう



1

アクティベーションコード入力

2

製品シリアルナンバーとの関連付け

3

個人情報入力

Step2(Basic) : アクティベーションコード  
を入力し、画面の手順に従い登録を行う

アクティベーションコード

関連付け条件を確認

次へ



# DJI Care Enterprise 加入方法(Plus)

## Enterprise Shieldシリーズをアクティベーション



### アクティベーションのタイプを選択

<input checked="" type="radio"/> <b>新規アクティベーション</b> Enterprise Shield Plusをアクティベーションして、製品の関連付けを行います。完了後にサービス契約が送信されます。	<input type="radio"/> <b>製品の追加</b> Enterprise Shield Plusのアクティベーションから30日以内に他の製品を追加できます。自動で保守限度額が加算され共有できるようになります。
---	--

次へ

### アクティベーションのタイプを選択

<input type="radio"/> <b>新規アクティベーション</b> Enterprise Shield Plusをアクティベーションして、製品の関連付けを行います。完了後にサービス契約が送信されます。	<input checked="" type="radio"/> <b>製品の追加</b> Enterprise Shield Plusのアクティベーションから30日以内の他の製品を追加できます。自動で保守限度額が加算され共有できるようになります。
--	---

### 製品の追加方法を選択

<input checked="" type="radio"/> サービス関連付け済みの機体/ジャンルのシリアルナンバー	<input type="radio"/> アクティベート済みのサービス契約番号
機体/ジャンルのシリアルナンバーを入力してください。	
<input type="text"/>	

次へ

Step2(Plus)：新規加入の場合は、「新規アクティベーション」を選択して次へ

保守限度額を共有する場合は、「製品の追加」を選択し、加入済の製品シリアル番号を入力するか、契約番号を入力して次へ。

# DJI Care Enterprise Renew (Basic/Plus)

## BASIC RENEW

### DJI Care Enterprise Basic Renew

**DJI Care Enterprise Basicの2年目のサービスです。** DJI Care Enterprise Basic Renewに加入すると、1年間の有効期間内であつ、正常な使用と操作によるDJI Enterprise製品への損傷に対しては、特別価格によるリフレッシュ交換を1回行うことができます。さらには、対象パーツのメーカー保証期間が12カ月延長されます。メーカー保証延長期間内に製品品質の問題を原因とする損傷が発生した場合、DJIはお使いの製品に対する修理費を負担します。

注記：購入済のDJI Care Enterprise Basicに残っているリフレッシュ交換回数は、DJI Care Enterprise Basic Renewには引き継がれません。

## PLUS RENEW

### DJI Care Enterprise Plus Renew

**DJI Care Enterprise Plusの2年目サービスです。** DJI Care Enterprise Plus Renewに加入すれば、サービス保守限度額が付与されます。1年間の有効期間内の正常な使用と操作によるDJI Enterprise製品への損傷に対しては、サービス保守限度額の範囲内で回数無制限のリフレッシュ交換および無償修理を行うことができます。（交換または修理にかかる費用が保守限度額から差し引かれます。）また、既に購入済のDJI Care Enterprise Plusにてあらかじめ保守限度額を共有済の他製品とは、保守限度額を共有する事もできます。

注記：購入済のDJI Care Enterprise Plusに残っているサービス内容（保守限度額を含む）は、DJI Care Enterprise Plus Renewには引き継がれません。

# DJI Care Enterprise Basic Renewサービス紹介

## サービス内容

- 1)製品の損傷が発生した場合、少額の追加料金をお支払いいただくことでリフレッシュサービスを受けることができる
- 2)1年の有効期間内に1回のリフレッシュ交換が可能
- 3)対象製品/パーツのメーカー保証期間が12ヶ月延長される
- 4)配送費用はDJI負担

## 加入条件

- 1)お使いの製品がDJI Care Enterprise Basicと関連付け済
- 2)お使いのDJI Care Enterprise Basicが有効期間中
- 3)お使いのDJI Care Enterprise Basicに1回以上のリフレッシュ交換回数が残っている

注：① DJI Care Enterprise Basicに加入されているお客様には、サービスの有効期限切れとなるタイミング(30日/15日/7日前)でDJI Care Enterprise Renewの購入案内メールがDJIより送信されます。

②上記の購入条件を満たさない場合、特別対応条件を満たせば購入できるようになります。詳細は14ページをご確認ください。

## 有効期限

1年間有効（開始日の0:00より有効になり、有効期限日の24:00をもって期限終了）

# DJI Care Enterprise Basic Renew 一覽

加入費用 (税込)			交換費用 (税込)	一回目
Matrice 200 V2	84,700円		Matrice 200 V2	67,500円
Matrice 210 V2	116,600円		Matrice 210 V2	91,800円
Matrice 210 RTK V2	179,300円		Matrice 210 RTK V2	140,400円
Matrice 300 RTK	103,400円		Matrice 300 RTK	80,300円
Phantom 4 RTK	63,800円		Phantom 4 RTK	48,600円
P 4 Multispectral	66,000円		P 4 Multispectral	49,500円
Mavic 2 Enterprise Zoom	30,800円		Mavic 2 Enterprise	24,300円
Mavic 2 Enterprise DUAL	46,200円		Mavic 2 Enterprise DUAL	35,100円
Mavic 2 Enterprise Advanced	77,000円		Mavic 2 Enterprise Advanced	61,600円
Mavic 2 Enterprise Advanced RTK Module	7,040円		Mavic 2 Enterprise Advanced RTK Module	5,500円
Zenmuse H20	41,800円		Zenmuse H20	31,900円
Zenmuse H20T	105,600円		Zenmuse H20T	82,500円
Zenmuse P1	70,400円		Zenmuse P1	56,100円
Zenmuse L1	—		Zenmuse L1	118,800円

# DJI Care Enterprise Basic Renew アクティベーション方法

**DJI Care Enterpriseシリーズをアクティベーション**

DJI Care Enterpriseは、包括的にDJI Enterprise製品を保護するために提供するサービスです。衝突/水没/信号干渉などが原因で発生した事故による製品の損傷に対し、サービス保持限度額の範囲内で回数無制限の交換サービスまたは無償修理サービスのオプションをご用意しています。この包括的な事故保証サービスにより、お客様のDJIドローンフライト（航空器）全体に大きな安心をお届けします。

**Basic**  
関連付けの条件を確認

**Plus**  
関連付けの条件を確認

**DJI Care Enterprise Basic アクティベーション**  
1年間のサービス有効期間内において、対象製品に保証範囲内の損傷や故障が発生した際は、少額の追加料金を支払うことで、最大3回まで交換サービスをご利用いただけます。

**DJI Care Enterprise Plus アクティベーション**  
対象製品に保証範囲内の損傷や故障が発生した際は、回数無制限で修理/交換サービスをご利用いただけます。また、他の製品の保守請求額を加算して共有することができます。

**DJI Care Enterprise Basic Renew アクティベーション**  
特別価格をお支払いいただくことで、12か月の有効期間内に1回のリフレッシュ交換を受けることができます。また、メーカー保証期間が1年延長されます。

**DJI Care Enterprise Plus Renew アクティベーション**  
対象製品に保証範囲内の損傷や故障が発生した際は、回数無制限で修理/交換サービスをご利用いただけます。また、他の製品の保守請求額を加算して共有することができます。

**注意事項**

\*本ページはDJI Care Enterpriseシリーズをご購入いただいたお客様が関連付けを行うためのページです。DJI Care Enterpriseシリーズの購入をご希望の場合は、お近くのDJI Enterprise代理店までお問い合わせください。

\*DJI Care Enterpriseとそれを適用させるDJI製品は、同じ国/地域で購入する必要があります。また、本サービスはDJI公式オンラインストア、またはDJI認定ストア・DJI正規販売代理店など正規販売ルートで購入されたDJI製品にのみ関連付けることができます。DJI Care Enterpriseは購入した国/地域でのみサービスを受けることができます。

Step1：関連付けを行うサービスタイプを選択する

アクティベーションページ：

<https://service.dji.com/enterprise/guide>

# DJI Care Enterprise Basic Renew アクティベーション方法



**DJI Care Refresh** アクティベート  
安心して飛ばそう

1 アクティベーションコード入力

2 製品シリアルナンバーとの関連付け

3 個人情報入力

アクティベーションコード

[関連付け条件を確認](#)

次へ

注意事項:  
\*本ページは、既にDJI Care Refreshをご購入済みのお客様にのみ適用されます。DJI Care Refreshの購入をご希望の場合は、[DJIオンラインストア](#)にてご購入ください。  
\*DJI Care Refreshとそれを適応させるDJI製品は、同じ国/地域で購入する必要があります。また、本サービスはDJI公式オンラインストア、またはDJI認定ストア・DJI正規販売代理店など正規販売ルートで購入されたDJI製品にのみ関連付けることができ、DJI Care Refreshは購入した国/地域でのみサービスを受けることができます。

Step2: アクティベーションコードを入力後、「次へ」をクリック



# DJI Care Enterprise Basic Renew アクティベーション方法

DJI Care Refreshアクティベート  
安心して飛ばそう

日本語

1 アクティベーションコード入力

2 製品シリアルナンバーとの関連付け

3 個人情報入力

お客様のアクティベーション情報:

アクティベーションコード	対応製品	通貨	サービスプラン
80A9B21	Zenmuse L1	JPY	DJI Care Enterprise Basic Renew

製品シリアルナンバーを入力してください。

シリアルナンバーの確認方法

機体S/N  
シリアルナンバー

次へ

## Step3：製品シリアルナンバーを入力後、システムによりアクティベーション時間の認証が行われる

システムにより、アクティベーション条件を満たしているかの確認が行われます。

### 【機体シリアルナンバー】

- 1) お使いの製品がDJI Care Enterprise Basicと関連付け済
- 2) お使いのDJI Care Enterprise Basicが有効期間中
- 3) リフレッシュ交換回数が1回以上残っている

### 【アクティベーションコード】

- 1) アクティベーション条件を満たしているかの確認が行われず（使用済みではないかどうか）。

# DJI Care Enterprise Basic Renew アクティベーション方法

DJI Care Refreshアクティベート  
安心して飛ばそう

日本語

1 アクティベーションコード入力

2 製品シリアルナンバーとの関連付け

3 個人情報入力

情報は正確にご入力ください。これらの情報は後で変更することができません。ご注意ください。

\* 氏名

\* 電話番号

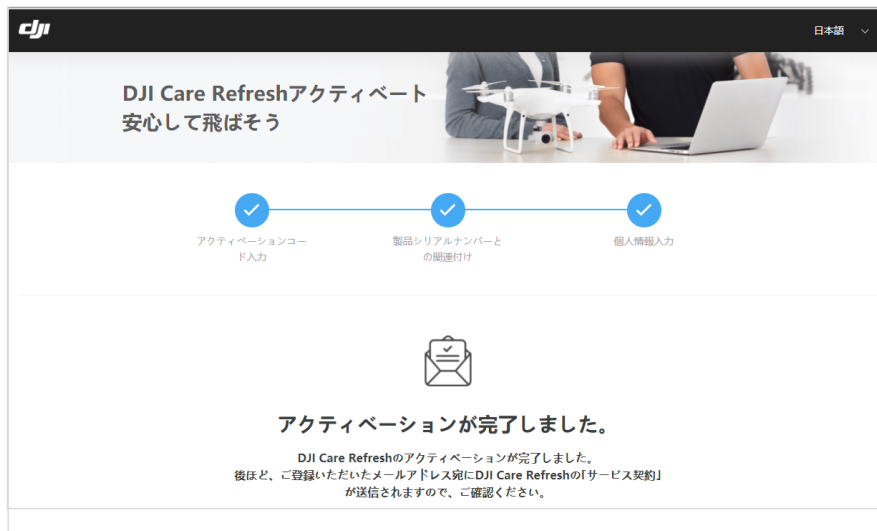
\* メールアドレス

送信

Step4：画面上に表示される内容に従って関連情報を入力後、「送信」をクリック。関連情報の送信後、関連付けが完了

「利用状況確認画面」にて利用状況を確認可能

# DJI Care Enterprise Basic Renew アクティベーション方法



The screenshot shows the DJI Care Refresh activation completion screen. At the top left is the DJI logo, and at the top right is a language dropdown menu set to '日本語'. The main heading reads 'DJI Care Refresh アクティベート 安心して飛ばそう'. Below this is a progress bar with three steps, all marked as complete with blue checkmarks: '1. アクティベーションコード入力', '2. 製品シリアルナンバーとの関連付け', and '3. 個人情報入力'. In the center, there is an envelope icon with a checkmark, indicating that an email has been sent. The text below the icon states: 'アクティベーションが完了しました。 DJI Care Refreshのアクティベーションが完了しました。 後ほど、ご登録いただいたメールアドレス宛にDJI Care Refreshの「サービス契約」が送信されますので、ご確認ください。'

Step5：アクティベーション完了



# DJI Care Enterprise Plus Renewサービス紹介

## サービス内容

- 1) DJI Care Enterprise Plusの保守限度額が共有されている製品は、DJI Care Enterprise Plus Renewに加入すればDJI Care Enterprise Plus Renewの保守限度額も共有できる
- 2) 保守限度額の共有サービスは製品の数および共有できる保守限度額の上限なし
- 3) 製品の損傷が発生した場合、保守限度額内であれば追加料金なしで修理またはリフレッシュ交換サービスを受けることができる
- 4) 配送費用はDJI負担

## 加入条件

- 1) お使いの製品がDJI Care Enterprise Plusと関連付け済
  - 2) お使いのDJI Care Enterprise Plusが有効期間中
  - 3) お使いのDJI Care Enterprise Plusを購入時に付与された保守限度額が30%以上残っている（他製品と共有している保守限度額の総額では算出しません。DJI Care Enterprise Plus Renewを購入しようとしている製品単体に付与された保守限度額で算出します）
- 注：① DJI Care Enterprise Plusに加入されているお客様には、サービスの有効期限切れとなるタイミング(30日/15日/7日前)でDJI Care Enterprise Renewの購入案内メールがDJIより送信されます。
- ②上記の購入条件を満たさない場合、特別対応条件を満たせば購入できるようになります。詳細は14ページをご確認ください。

## 有効期限

1年間有効（開始日の0:00より有効になり、有効期限日の24:00をもって期限終了）

# DJI Care Enterprise Plus Renew 一覽

加入費用 (税込)		保守限度額 (税込)	
M200 V2	200,200円	M200 V2	490,000円
M210 V2	237,600円	M210 V2	570,000円
M210 RTK V2	364,100円	M210 RTK V2	920,000円
MATRICE 300 RTK	231,000円	MATRICE 300 RTK	564,500円
Mavic 2 Enterprise Advanced	179,300円	Mavic 2 Enterprise Advanced	579,700円
Mavic 2 Enterprise Advanced RTK Module	19,250円	Mavic 2 Enterprise Advanced RTK Module	62,700円
Zenmuse H20	88,000円	Zenmuse H20	403,260円
Zenmuse H20T	237,600円	Zenmuse H20T	1,053,800円
Zenmuse P1	182,600円	Zenmuse P1	641,300円
Zenmuse L1	—	Zenmuse L1	1,342,000円

# DJI Care Enterprise Plus Renew アクティベーション方法

The screenshot shows the DJI Care Enterprise website interface. At the top, there is a DJI logo and the text "DJI CARE ENTERPRISE". Below this, the main heading is "DJI Care Enterpriseシリーズをアクティベーション" (Activate DJI Care Enterprise Series). A paragraph explains that DJI Care Enterprise is a service provided to protect DJI Enterprise products, covering accidental damage, water damage, and theft, with options for replacement or repair. Two main sections are visible: "Basic" and "Plus". Under "Basic", there are two options: "DJI Care Enterprise Basic をアクティベーション" and "DJI Care Enterprise Basic Renew をアクティベーション". Under "Plus", there are two options: "DJI Care Enterprise Plus をアクティベーション" and "DJI Care Enterprise Plus Renew をアクティベーション". The "DJI Care Enterprise Plus Renew をアクティベーション" option is highlighted with a red border. Below the options is a "注意事項" (Important Information) section with two paragraphs of text.

**DJI Care Enterpriseシリーズをアクティベーション**

DJI Care Enterpriseは、包括的にDJI Enterprise製品を保護するために提供するサービスです。衝突 / 水没 / 盗号干渉などが原因で発生した事故による製品の損傷に対し、サービス保持限度額の範囲内で回数無制限の交換サービスまたは無償修理サービスのオプションをご用意しています。この包括的な事故保証サービスにより、お客様のDJIドローンフリート（航空機）全体に大きな安心をお届けします。

**Basic**  
関連付けの条件を確認

**Plus**  
関連付けの条件を確認

**DJI Care Enterprise Basic をアクティベーション**  
1年間のサービス有効期間内において、対象製品に保証範囲内の破壊や故障が発生した際に、少額の追加料金を支払うことで、最大回数で交換サービスをご利用いただけます。

**DJI Care Enterprise Basic Renew をアクティベーション**  
特別価格をお支払いいただくことで、12カ月の有効期間内に1回のフリッシュアップ交換を受けることができます。また、メーカー保証期間が延長されます。

**DJI Care Enterprise Plus をアクティベーション**  
対象製品に保証範囲内の破壊や故障が発生した際に、回数無制限で修理/交換サービスをご利用いただけます。また、他の製品の故障処理料を加算して共有することができます。

**DJI Care Enterprise Plus Renew をアクティベーション**  
対象製品に保証範囲内の破壊や故障が発生した際に、回数無制限で修理/交換サービスをご利用いただけます。また、他の製品の故障処理料を加算して共有することができます。

**注意事項**

\*本ページはDJI Care Enterpriseシリーズをご購入いただいたお客様が関連付けを行うためのページです。DJI Care Enterpriseシリーズの購入をご希望の場合は、お近くのDJI Enterprise代理店までお問い合わせください。

\*DJI Care Enterpriseとそれを適用させるDJI製品は、同じ国/地域で輸入する必要があります。また、本サービスはDJI公式オンラインストア、またはDJI認定ストア・DJI正規販売代理店など正規販売ルートで輸入されたDJI製品にのみ関連付けることができ、DJI Care Enterpriseが購入した国/地域でのみサービスを受けることができます。

## Step1：関連付けを行うサービスタイプを選択する

アクティベーションページ：

<https://service.dji.com/enterprise/guide>

# DJI Care Enterprise Plus Renew アクティベーション方法



「関連付けの条件を確認」をクリックすることで、関連付け条件を確認することができます。

DJI Care Enterprise Plus Renewは、以下のいずれかの条件を満たしているDJI製品と関連付けることができます。

- 1) お使いの製品がDJI Care Enterprise Plusと関連付け済
- 2) お使いのDJI Care Enterprise Plusが有効期間中
- 3) 付与されたサービス保守限度額が30%以上残存している

※他製品と共有している保守限度額の総額では算出されません。DJI Care Enterprise Renewを購入しようとしている製品単体に付与された脾腫限度額で算出します。

# DJI Care Enterprise Plus Renew アクティベーション方法

DJI CARE ENTERPRISE RENEWシリーズをアクティベーション

1 アクティベーションのタイプを選択

2 製品シリアルナンバーとの関連付け

3 アクティベーションコード入力

4 ユーザー情報の入力

製品の追加方法を選択

サービス関連付け済みの機体/ジンバルのシリアルナンバー

アクティベート済みのサービス契約番号

機体/ジンバルのシリアルナンバーを入力してください。

3FC [masked]

次へ

Step2: 「製品の追加」を選択後、製品の追加方法を選択し、対応する番号を入力します

製品の追加方法には、「サービス関連付け済みの機体/ジンバルのシリアルナンバー」を入力する方法と、「アクティベート済みのサービス契約番号」を入力する方法の2種類があります。



# DJI Care Enterprise Plus Renew アクティベーション方法

DJI CARE ENTERPRISE

DJI CARE EN ...ズをアクティ

1  
アクティベーションのタイプを選択

本人確認

認証方法を選択してください。

後のメールアドレス宛てに送信 Jane.k\*\*\*@dji.com

後のメールアドレス (代理店) 宛てに送信 Jane.k\*\*\*@dji.com

認証コードを送信

認証コードを入力してください。

次へ

2  
ユーザー情報の入力

サービス認証を行う機器の機体/シリアルナンバーを入力してください。

アクティベート済みのサービス契約書番号

機体/シリアルナンバーのシリアルナンバーを入力してください。

3FCDHBL0020156

次へ

## Step3：認証方法を選択後、認証コードを入力して本人確認を完了させます

認証方法は、初期アクティベーション時に入力されている「個人メールアドレス」または「代理店メールアドレス」から選択することができます。

### 送信される認証メール：

Email title: DJI Email Verification

Dear user,

Your verification code for DJI Care Enterprise is: XXX. The verification code will expire in 60 seconds. Please finish the verification as soon as possible, or you will need to verify again. If you have any questions, please contact : enterprise@dji.com This is an automatically generated email, so please do not reply to it.

# DJI Care Enterprise Plus Renew アクティベーション方法

**dji** 日本 / 日本語

**DJI CARE ENTERPRISE**

## DJI CARE ENTERPRISE RENEWシリーズをアクティベーション

1 アクティベーションのタイプを選択  
2 製品シリアルナンバーとの関連付け  
3 アクティベーションコード入力  
4 ユーザー情報の入力

### サービス契約詳細

サービス契約番号	関連付け済み製品数	サービス有効期限
310 [REDACTED]	3	2022-06-15

### 製品を選択

製品モデル	製品のシリアルナンバー	延長サービスの状態
<input type="checkbox"/> Zenmuse L1	3FC [REDACTED]	延長可能
<input type="checkbox"/> Zenmuse L1	3FC [REDACTED]	延長可能
<input type="checkbox"/> Zenmuse L1	3FC [REDACTED]	延長可能

前へ 次へ

## Step4 : DJI Care Enterprise Plus Renewに加入する製品の選択

本人確認した後で、すでにDJI Care Enterprise Plusと関連付け済みの製品情報「機種、製品のシリアルナンバー、延長サービスの状態」が出てきます。

この中からDJI Care Enterprise Plus Renewに加入する製品を選択する必要があります。

# DJI Care Enterprise Plus Renew アクティベーション方法

DJI CARE ENTERPRISE

## DJI CARE ENTERPRISE RENEWシリーズをアクティベーション

1 アクティベーションのタイプを選択

2 製品シリアルナンバーとの関連付け

3 アクティベーションコード入力

4 ユーザー情報の入力

関連付け待ちの製品1

製品モデル	製品のシリアルナンバー	アクティベーションコードを入力してください
Zenmuse L1	3FCDHBL0020156	039C8BF851E1C3BC

前へ 次へ

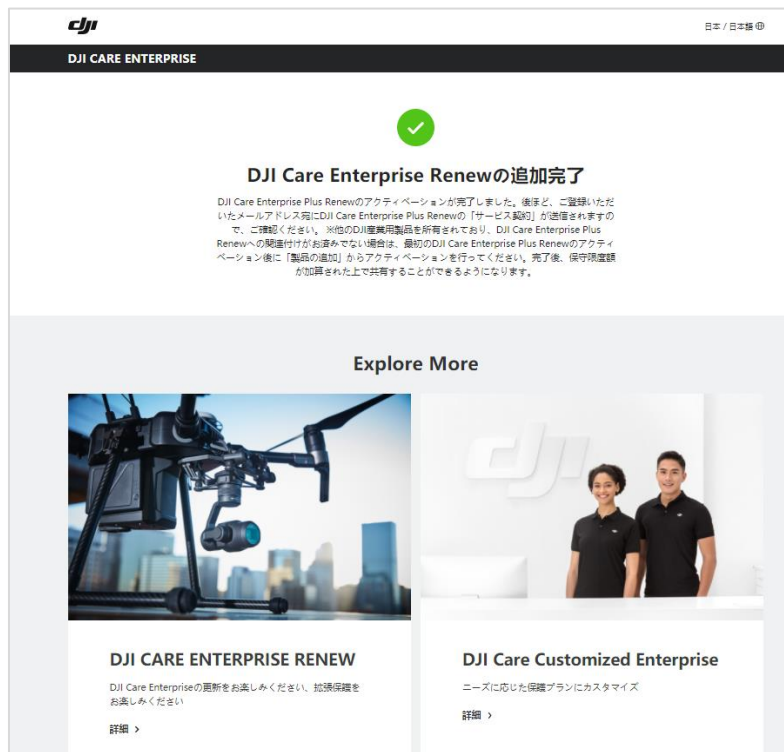
Step5：アクティベーションコードを入力します

# DJI Care Enterprise Plus Renew アクティベーション方法

The screenshot shows the DJI Care Enterprise Renew activation process. At the top, there is a DJI logo and a language selector set to Japanese. Below the logo, the text "DJI CARE ENTERPRISE" is displayed. The main heading is "DJI CARE ENTERPRISE RENEWシリーズをアクティベーション" (Activate DJI Care Enterprise Renew Series). A progress bar indicates four steps: 1. Select activation type, 2. Link serial number and activation code, 3. Enter activation code, and 4. Enter user information. Step 4 is currently active. A red box highlights the user information input form, which includes a warning message: "以下の情報は今後変更することができません。入力に誤りがないことをご確認の上で次へお進みください。" (The following information cannot be changed in the future. Please confirm that there are no errors in the input before proceeding to the next step.) The form contains four input fields: "氏名" (Name), "電話番号 (個人)" (Personal Phone Number), "メールアドレス (個人)" (Personal Email Address), and "メールアドレス (代理店) (任意)" (Optional Business Email Address). At the bottom, there are two buttons: "前へ" (Previous) and "送信" (Send).

Step6：ユーザー情報を入力します

# DJI Care Enterprise Plus Renew アクティベーション方法



## Step7：製品の追加が完了

「利用状況確認画面」にて利用状況を確認可能

# DJI Care Enterprise Renew 特別対応に関して

購入済のDJI Care Enterpriseがサービス有効期間終了となった場合、以下のいずれかの条件を満たした場合は、DJI Care Enterprise Renewを購入できるようになります。

## 条件

- 1) **DJI Care Enterpriseの有効期間終了後、7日以内の場合**  
「リフレッシュ交換回数が1回以上残っている(Basic)」または「購入時に付与された保守限度額が30%以上残っている(plus)」
- 2) **DJI Care Enterpriseの有効期間終了後、7日～30日以内の場合**  
「リフレッシュ交換回数が1回以上残っている(Basic)」または「購入時に付与された保守限度額が30%以上残っている(plus)」  
上記の状態かつ「ビデオの機体審査に合格(Basic、Plusどちらも)」した場合

特別対応の申請には「製品SN番号」「ビデオリンク（条件2の場合）」「購入希望の不可サービス名」の情報提供が必要となります。  
申請および機体審査のためのビデオ撮影方法などにつきましては、別途弊社にご相談くださいませ。

# DJI Care Enterprise との関連付け状況 & 利用状況確認

利用状況確認ページ：<https://service.dji.com/djicare/coverage>

## DJI CARE ENTERPRISE

包括的にドローンフリートを守る保護プラン

DJI Care Enterpriseは、包括的にDJI Enterprise製品を保護するために提供するサービスです。衝突 / 水没 / 信号干渉などが原因で発生した故障による製品の損傷に対し、サービス保限度額の範囲内で回数無制限の交換サービスまたは無償修理サービスのオプションをご用意しています。この包括的な保証サービスにより、お客様のDJIドローンフリート（航空隊）全体に大きな安心をお届けします。

アクティベーション

[利用状況の確認 >](#)

製品ページ内の「利用状況の確認」をクリックすることで、利用状況の確認ページに入ることができます

# DJI Care Enterprise との関連付け状況&利用状況確認

本ページでDJI Care Enterpriseプランのアクティベーション完了状況&利用状況の確認ができます。確認方法は以下の二つの方法があります。

①「関連付け機体/ジンバルのシリアルナンバー」を選択した場合、下部に機体/ジンバルのシリアルナンバーを入力後、「確認」をクリックすると関連情報が表示されます

※①の方法で確認する場合は、本製品のみのお客様サービス情報がでできます。（保守限度額を共有している製品の情報は出てきません）

日本語

アフターサービスプラン

ご利用中のアフターサービスプランを検索

関連付け機体/ジンバルのシリアルナンバー  
 アクティベート済みのサービス契約の番号等

機体/ジンバルのシリアルナンバーを入力してください

3FCDHBL0020156

認証コードを入力してください

E6T9M

確認

日本語

アフターサービスプラン

ご利用中のアフターサービスプラン

DJI Care Enterprise Plus

機体シリアルナンバー	サービス有効期限	サービス更新状態
3FCDHBL0020156	2021/05/16 - 2022/06/15	契約更新済み

[こちらをクリックしてサービス契約を確認](#)

DJI Care Enterprise Plus Renew

機体シリアルナンバー	サービス有効期限
3FCDHBL0020156	2022/06/16 - 2023/06/15

[こちらをクリックしてサービス契約を確認](#)



# DJI Care Enterprise との関連付け状況 & 利用状況確認

②「アクティベート済のサービス契約書番号」を選択した場合、下部にサービス契約書番号を入力後、「確認」をクリックすると、そのサービスの契約書に関連付けされている全ての製品のDJI Care Enterprise情報が表示されます

※右下の写真のサービス更新状態は2種類あります

①契約更新可能：DJI Care Enterprise Renewへの加入ができます。ご購入は近くの代理店までお問い合わせください。

②契約更新済み：すでにDJI Care Enterprise Renewへの加入済みの状態です。Renew加入状態のご確認は製品のSN番号を利用し、利用状況確認ページからご確認いただけます。

アフターサービスプラン

ご利用中のアフターサービスプランを検索

関連付け済製品のシリアルナンバー

アクティベート済みのサービス契約書番号

契約書番号を入力

31DD330DE9A421EA

認証コードを入力してください

hryx

確認

アフターサービスプラン

ご利用中のアフターサービスプラン

DJI Care Enterprise Plus

契約書番号	関連付け製品数	サービス有効期限
31DD330DE9A421EA	3	2021/05/16 - 2022/05/15

関連付け製品を確認

設備型号	機体シリアルナンバー	サービス更新状態	操作
Zenmuse L1	3FCDHBL0020156	契約更新済み	サービス契約を確認
Zenmuse L1	3FCDHBL0020158	契約更新可能	サービス契約を確認
Zenmuse L1	3FCDHBL0020151	契約更新可能	サービス契約を確認

# DJI Care Enterprise サービス利用フロー

1) DJIオンライン修理受付サービスからお申込みいただくか、DJI JAPANカスタマーサポートにご連絡ください

DJIオンライン修理受付サービス：<https://repair.dji.com/repair/index?site=brandsite&from=nav>

DJI JANAPカスタマーサポート：<https://www.dji.com/jp/support>

2) お申し込み後、サービス対象範囲内の製品およびパーツをDJI JAPANカスタマーサポートにご送付ください

※対象パーツは一緒にご送付ください。一緒にご送付されない場合、交換サービスは提供されません

詳しくはサービス利用規約をご確認ください：<https://enterprise.dji.com/jp/djicare-enterprise/info#terms>

3) DJI JAPANカスタマーサポートでの点検により、修理依頼品で発生している損傷が本サービスの適用範囲であることが確認された場合、お客様に修理御見積書が送信されます。

※お客様は修理見積書を参考に、修理と交換サービスのどちらを利用するかをご選択いただけます

## 【DJI Care Enterprise Basic】

交換サービスのご利用を選択いただいた場合、交換費用の見積書がお客様に送信されます。

見積書をご確認の上で、関連費用をお支払いいただくことで、DJIより交換機器が発送されます。

交換サービスをご利用いただかない場合、修理見積書をご確認の上で、修理費用をお支払いいただくことで、修理依頼品の修理が開始されます。

## 【DJI Care Enterprise Basic】

交換サービスのご利用を選択いただいた場合、サービスの適用範囲内であることが確認された後に、サービス保守限度額から関連費用が差し引かれた上で、交換機器がお客様の元へ発送されます。（※Zenmuse XTおよびZenmuse XT2は交換サービスの対象外となり、修理サービスのみが提供されます。）また、お客様の業務への支障を最小限にするために、希望するお客様には製品修理中にDJIより追加費用無しで代替機器を送付することもできます。代替機器は、元の機器と同等の機能を有し、新品同様の性能と信頼性を備えています(代替機器は、外観に小さな傷がある場合がございます)。交換サービスをご利用いただかない場合、製品修理のご同意をいただいた上で、修理依頼品の修理が開始されます。